

Regulamin aplikacji KORKI

[ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA WSTĘPNE]

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług Elektronicznych przez Operatora, Usług Edukacyjnych przez Korepetytora oraz zasady korzystania z Aplikacji KORKI przez Użytkowników, w tym prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności Stron i inne warunki związane z korzystaniem z Aplikacji KORKI.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy o Usługi Elektroniczne, której treść określa niniejszy Regulamin.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu pomiędzy Korepetytorem a Uczniem dochodzi do zawarcia Umowy o Usługi Edukacyjne.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Polityka prywatności, regulująca kwestie związane z ochroną danych osobowych.

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

- a) **adres elektroniczny** — przez „adres elektroniczny” należy rozumieć oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 2) **Aplikacja KORKI** — przez „Aplikację KORKI” należy rozumieć autorskie, oryginalne oprogramowanie, które Operator oferuje swoim Użytkownikom w ramach posiadanej infrastruktury, przy czym oprogramowanie to może być udostępniane jako:
 - a) aplikacja webowa;
 - b) aplikacja desktopowa;
 - c) aplikacja mobilna.Operatorowi przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej do przedmiotowego oprogramowania i może on udzielać licencji na korzystanie z niego w zakresie przez siebie ustalonym;
- 3) **awaria** — przez „awarię” należy rozumieć całkowite wstrzymanie działania Aplikacji KORKI, zawieszanie się Aplikacji KORKI uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji KORKI lub inną przeszkodę całkowicie uniemożliwiającą prawidłowe korzystanie z lub Aplikacji KORKI;
- 4) **blokada konta Użytkownika** — przez „blokadę konta Użytkownika” należy rozumieć działania Operatora, które polegają na uniemożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Aplikacji KORKI, w przypadkach wskazanych w Regulaminie;
- 5) **błąd** — przez „błąd” należy rozumieć nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji KORKI, które nie uniemożliwia całkowitego korzystania z Aplikacji KORKI, jednak istotnie utrudnia korzystanie i obniża komfort korzystania z Aplikacji KORKI;
- 6) **czas naprawy** — przez „czas naprawy” należy rozumieć czas liczony od momentu powzięcia przez Operatora wiedzy o awarii lub błędzie do momentu skutecznego usunięcia awarii lub błędu;
- 7) **czas obejścia** — przez „czas obejścia” należy rozumieć czas liczony od momentu powzięcia przez Operatora wiedzy o awarii lub błędzie do momentu zastosowania obejścia, czyli prowizorycznego przywrócenia funkcjonalności Aplikacji KORKI bez usunięcia przyczyny awarii lub błędu;
- 8) **czas reakcji** — przez „czas reakcji” należy rozumieć czas liczony od momentu powzięcia przez Operatora wiedzy o awarii lub błędzie do momentu podjęcia przez Operatora jakichkolwiek działań, które będą zmierzać do usunięcia awarii lub błędu;
- 9) **dni robocze** — przez „dni robocze” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 10) **formularz rejestracyjny Korepetytora** — przez „formularz rejestracyjny Korepetytora” należy rozumieć formularz, który służy do rejestracji Użytkownika będącego Korepetytorem oraz założenia konta Użytkownika będącego Korepetytorem w Aplikacji KORKI; formularz rejestracyjny zawiera między innymi:
 - a) nazwę Użytkownika;

- b) imię i nazwisko;
- c) numer telefonu;
- d) adres e-mail;

11) **formularz rejestracyjny Ucznia** — przez „formularz rejestracyjny Ucznia” należy rozumieć formularz, który służy do rejestracji Użytkownika będącego Uczniem w Aplikacji KORKI oraz założenia konta Użytkownika; formularz rejestracyjny zawiera między innymi:

- a) nazwę Użytkownika;
- b) imię i nazwisko;
- c) numer telefonu;
- d) adres e-mail;

12) **funkcjonalność** — przez „funkcjonalność” należy rozumieć pojedyncze zadanie możliwe do wykonania w ramach Aplikacji KORKI;

13) **godziny robocze** — przez „godziny robocze” należy rozumieć godziny od 8:00 do 17:00 w dni robocze;

14) **hasło** — przez „hasło” należy rozumieć ciąg znaków używany do zabezpieczenia dostępu do konta Użytkownika;

15) **konto Użytkownika** — przez „konto Użytkownika” należy rozumieć indywidualny dostęp danego Użytkownika do Aplikacji KORKI, określany loginem i hasłem, który umożliwia korzystanie z Aplikacji KORKI oraz dostępnych Usług Elektronicznych lub Usług Edukacyjnych; konto Użytkownika może być odpowiednio kontem Ucznia lub kontem Korepetytora;

16) **login** — przez „login” należy rozumieć indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika, pozwalające dokonać jego identyfikacji, wykorzystywane przy korzystaniu z Aplikacji KORKI, w szczególności z konta Użytkownika;

17) **Korepetytor** — przez „Korepetytora” należy rozumieć osobę fizyczną, która zawiera Umowę o Usługi Elektroniczne z Operatorem i oferuje świadczenie Usług Edukacyjnych w ramach Aplikacji KORKI na podstawie Umowy o Usługi Edukacyjne. Korepetytor musi posiadać wszelkie wymagane prawem kwalifikacje, wykształcenie oraz umiejętności niezbędne do udzielania Korepetycji;

18) **naprawa** — przez „naprawę” należy rozumieć działania Operatora polegające na usunięciu awarii lub błędów, które mają za zadanie przywrócić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji KORKI;

19) **Operator** — przez „Operatora” należy rozumieć spółkę Victoria Travel & Events Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000599803, posługującą się numerem NIP: 5213721565 oraz REGON: 36367694, która udostępnia Aplikację KORKI i świadczy Usługi Elektroniczne z nią związane;

20) **Strony** — przez „Strony” należy rozumieć Operatora oraz Użytkownika;

21) **środki komunikacji elektronicznej** — przez „środki komunikacji elektronicznej” należy rozumieć rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

22) **Uczeń** — przez „Ucznia” należy rozumieć osobę fizyczną, która zawiera Umowę z Operatorem i korzysta z Korepetycji udzielanych przez Korepetytora w ramach Aplikacji KORKI. W przypadku, gdy Umowę zawiera przedstawiciel ustawowy Ucznia, prawa i obowiązki Ucznia, które są wskazane w niniejszym Regulaminie, dotyczą odpowiednio Ucznia i jego przedstawiciela ustawowego;

23) **Umowa** — przez „Umowę” należy rozumieć Umowę o Usługi Edukacyjne lub Umowę o Usługi Edukacyjne;

24) **Umowa o Usługi Edukacyjne** — przez „Umowę o Usługi Edukacyjne” należy rozumieć umowę o świadczenie Usług Edukacyjnych przez Korepetytora w ramach Aplikacji KORKI;

25) **Umowa o Usługi Elektroniczne** — przez „Umowę o Usługi Elektroniczne” należy rozumieć umowę o świadczenie Usług Elektronicznych przez Operatora, będących usługami świadczonymi drogą elektroniczną, w ramach Aplikacji KORKI;

26) **Usługi** — przez „Usługi” należy rozumieć Usługi Elektroniczne lub Usługi Edukacyjne;

27) **Usługi Edukacyjne** — przez „Usługi Edukacyjne” należy rozumieć świadczenia, jakie są oferowane przez Korepetytora na rzecz Uczniów. Czynności w ramach Usług Edukacyjnych są wykonywane ochotniczo, bez wynagrodzenia i wyłącznie z dobrej woli Korepetytora. Usługi Edukacyjne to w szczególności lekcje lub konsultacje z dziedziny oferowanej przez Korepetytora świadczone przez Aplikację KORKI, w ramach środków komunikacji elektronicznej;

28) **Usługi Elektroniczne** — przez „Usługi Elektroniczne” należy rozumieć wszelkie usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika w ramach Aplikacji KORKI, które nie są Usługami Edukacyjnymi, polegające w szczególności na:

- a) udostępnieniu Aplikacji KORKI do korzystania;
- b) założeniu i utrzymywaniu konta Użytkownika;
- c) oferowaniu wsparcia technicznego w zakresie Aplikacji KORKI;

29) **usterka** — przez „usterkę” należy rozumieć każde nieprawidłowe działanie Aplikacji KORKI, które nie jest ani awarią, ani błędem;

30) **Użytkownik** — przez „Użytkownika” należy rozumieć osobę fizyczną, która zawiera Umowę o Usługi Elektroniczne z Operatorem i korzysta z dostępnych Usług Elektronicznych, w szczególności Korepetytora lub Ucznia;

31) **Użytkownik małoletni** — przez „Użytkownika małoletniego” należy rozumieć Użytkownika będącego:

- a) osobą fizyczną, która ukończyła 13. rok życia i nie ukończyła 18. roku życia;
- b) osobą fizyczną, która ukończyła 18. rok życia i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

32) **wsparcie techniczne** — przez „wsparcie techniczne” należy rozumieć pomoc, która jest udzielana Użytkownikom przez Operatora w zakresie korzystania z Aplikacji KORKI, obejmująca zdalne wsparcie oraz niezbędne instrukcje i porady w przedmiocie obsługi technicznej i informatycznej.

[ROZDZIAŁ II: PRZEDMIOT UMOWY I ZAWARCIE UMOWY]

§ 3.

Zawarcie Umowy

1. Przed skorzystaniem z Usług oferowanych w ramach Aplikacji KORKI Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Operatora na temat Aplikacji KORKI, postanowieniami niniejszego Regulaminu, wymaganiami technicznymi i zasadami korzystania.
2. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, jeżeli został mu udostępniony w sposób opisany w ust. 2.
4. Zawarcie Umowy o Usługi Elektroniczne w zakresie poszczególnych Usług Elektronicznych następuje z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika.
5. Zawarcie Umowy o Usługi Edukacyjne w zakresie poszczególnych Usług Edukacyjnych następuje z chwilą zaakceptowania warunków świadczenia Usług Edukacyjnych przez Korepetytora i Ucznia za pomocą odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji KORKI.
6. Z Aplikacji KORKI oraz Usług mogą korzystać Użytkownicy małoletni — Umowa należy do umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, w związku z czym jej zawarcie nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku odmiennej interpretacji charakteru Umowy w odniesieniu do Użytkowników małoletnich, niż wynikająca z ust. 6, Operator jest uprawniony do zwrócenia się do przedstawiciela ustawowego o potwierdzenie zawarcia Umowy z Użytkownikiem małoletnim w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 7 (słownie: siedem) dni. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1.
8. Użytkownicy, którzy nie ukończyli 13. roku życia lub nie posiadają żadnej zdolności do czynności prawnej, nie mogą zawrzeć Umowy z Operatorem. W takim przypadku Umowę może zawrzeć wyłącznie przedstawiciel ustawowy — we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność.

§ 4.

Przedmiot Umowy i jej zakres

a.i.1. W ramach Umowy o Usługi Elektroniczne Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi Elektroniczne na zasadach przewidzianych w Regulaminie, a Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług Elektronicznych z poszanowaniem postanowień Regulaminu.

a.i.2. W ramach Umowy o Usługi Edukacyjne Korepetytor zobowiązuje się świadczyć Usługi Edukacyjne na zasadach przewidzianych w Regulaminie, a Uczeń zobowiązuje się korzystać z Usług Edukacyjnych z poszanowaniem postanowień Regulaminu.

a.i.3. Operator nie świadczy we własnym imieniu Usług Edukacyjnych na rzecz Uczniów przy udziale Korepetytora i nie powierza Korepetytorom wykonania Umowy o Usługi Edukacyjne z Uczniami w jakiegokolwiek części.

a.i.4. Operator nie jest stroną żadnego stosunku cywilnoprawnego pomiędzy Korepetytorem a Uczniem, w szczególności nie jest stroną Umowy o Usługi Edukacyjne, która jest zawierana wyłącznie pomiędzy Korepetytorem a Uczniem.

[ROZDZIAŁ III: KORZYSTANIE Z APLIKACJI KORKI]

§ 5.

Charakter, przeznaczenie i rozwój Aplikacji KORKI

1. Aplikacja KORKI została stworzona pro publico bono przez Operatora w związku z rozprzestrzeniającym się wirusem SARS-Cov-2, który wywołuje chorobę COVID-19, oraz koniecznością izolacji członków społeczności w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa. W konsekwencji działalność szkół i placówek oświatowych odbywa się przez środki komunikacji elektronicznej, co stwarza potrzebę dodatkowej pomocy uczniom w ramach nauczania przez Internet. Aplikacja KORKI ma charakter niekomercyjny i nie służy osiągnięciu jakichkolwiek wpływów przez Operatora.
2. Aplikacja KORKI umożliwia przede wszystkim organizację samopomocy w ramach społeczności szkolnych, gdzie Korepetytorzy mogą zobowiązać się do udzielenia Korepetycji na rzecz Uczniów, w szczególności tych najbardziej potrzebujących. Aplikacja KORKI ułatwia nawiązywanie kontaktów pomiędzy Korepetytorami a Uczniami na poziomie globalnym.
3. Operator dostarcza Aplikację KORKI w modelu „as is”, co Użytkownik akceptuje. Operator nie daje żadnych gwarancji, że Aplikacja KORKI będzie w pełni odpowiadała wszystkim potrzebom Użytkowników, jak również nie zapewnia, że za pomocą Aplikacji KORKI będzie możliwe zrealizowanie wszystkich celów, o których mowa w ust. 2.
4. Z uwagi, że Aplikacja KORKI stanowi oprogramowanie Operatora, które powstało na potrzeby zaspokojenia nagłej, nieprzewidzianej potrzeby społecznej, Operator może prowadzić prace techniczne i informatyczne, mające na celu rozwój Aplikacji KORKI oraz zapewnienie świadczenia Usług Elektronicznych na jak najwyższym poziomie.
5. W ramach rozwoju Aplikacji KORKI, zgodnie z ust. 4, Operator może w szczególności:
 - a) dodawać nowe funkcjonalności oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcjonalności w ramach Aplikacji KORKI;
 - b) wprowadzić Aplikację KORKI na inne, wybrane systemy operacyjne lub zrezygnować z dotychczasowego systemu operacyjnego.

§ 6.

Wymagania techniczne

1. Na potrzeby korzystania z Aplikacji KORKI wymagane są co najmniej:
 - a) urządzenie zapewniające dostęp do Internetu;
 - b) stały dostęp do Internetu;
 - c) przeglądarka internetowa (wspierane są najnowsze wersje przeglądarek Google Chrome, Firefox, Opera oraz Edge);
 - d) włączona obsługa cookies (w odniesieniu do niezbędnych cookies);
2. Jeżeli na potrzeby korzystania z Usług konieczne będzie spełnienie przez Użytkownika dodatkowych wymagań technicznych — innych niż wskazane w ust. 1 — Operator poinformuje o tym Użytkownika przed zawarciem Umowy, poprzez zamieszczenie stosownych informacji.

§ 7.

Podstawowe zasady korzystania z Aplikacji KORKI

1. Każdy Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie danych do logowania, w tym loginu i hasła, przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym.
2. Przekazywanie loginu i hasła osobom nieuprawnionym jest surowo zabronione. Udostępnienie loginu i hasła osobom nieuprawnionym może przyczynić się do naruszenia bezpieczeństwa Aplikacji KORKI oraz świadczenia Usług przez Operatora, w związku z czym stwierdzenie przez Operatora, że wskazane dane są w posiadaniu osoby nieuprawnionej, może skutkować blokadą Usług, w tym blokadą konta Użytkownika.

3. Użytkownicy nie mogą podejmować działań mających na celu zapoznanie się z danymi dostępowymi, w tym loginami i hasłami, innych użytkowników.
4. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że dane do logowania, w tym login i hasło, mogły zostać przejęte przez osobę nieuprawnioną, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Operatora. Operator po otrzymaniu zawiadomienia może dokonać blokady konta Użytkownika. Po dokonaniu blokady ponowny dostęp do Aplikacji KORKI będzie możliwy po zmianie hasła przez Użytkownika i ewentualnym dokonaniu czynności uwierzytelniających, przewidzianych przez Operatora w ramach procedur bezpieczeństwa — zgodnie z informacjami podanymi przez Operatora.
5. Użytkownik — pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy — nie może korzystać z Usług oraz Aplikacji KORKI:
 - a) w sposób niezgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych użytkowników;
 - b) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
 - c) w sposób niezgodny z dobrymi obyczajami;
 - d) w sposób naruszający jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w szczególności prawa do prywatności, prawa własności intelektualnej (np. do programów komputerowych);
 - e) w celu przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
 - f) w sposób godzący w integralność systemów teleinformatycznych Operatora.
6. W związku z ust. 5 Użytkownik nie może w szczególności:
 - a) podawać nieprawdziwych danych osobowych;
 - b) podszywać się pod inne osoby, w szczególności poprzez przejęcie jej tożsamości;
 - c) żądać wynagrodzenia za udzielanie Korepetycji;
 - d) oferować innym Użytkownikom swoich towarów i usług;
 - e) wykorzystywać Aplikacji KORKI do realizacji swoich celów zawodowych lub gospodarczych, w szczególności poprzez działania promocyjne lub reklamowe;
 - f) ujawniać publicznie jakichkolwiek szczegółów związanych z udzielaniem Usług Edukacyjnych oraz Uczniami, a w szczególności nie może ujawniać informacji o ich sytuacji rodzinnej, materialnej, zdrowotnej;
 - g) nękać innych Użytkowników — w jakikolwiek sposób;
 - h) zniesławiać lub znieważać innych Użytkowników, w szczególności w mediach społecznościowych;
 - i) naruszać dóbr osobistych innych Użytkowników, w szczególności w mediach społecznościowych;
 - j) wykorzystywać Aplikacji KORKI do popełnienia przestępstwa z pokrzywdzeniem Korepetytora lub Ucznia, w szczególności poprzez oszustwo lub inne tego typu działanie;
 - k) wykorzystywać Aplikacji KORKI do bezprawnego gromadzenia danych o Użytkownikach, w szczególności poprzez web scraping;
 - l) wykorzystywać Aplikacji KORKI do wysyłania e-maili niezgodnych z Operatorem;
 - m) realizować jakichkolwiek celów sprzecznych z celami, o jakich mowa w § 5.

§ 8.

Bezpieczeństwo i zagrożenia

1. Operator utrzymuje Aplikację KORKI oraz świadczy Usługi Elektroniczne z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, wprowadzając adekwatne środki bezpieczeństwa teleinformatycznego. Stosowane środki mają na celu w szczególności uniemożliwienie dostępu osób nieuprawnionych do konta Użytkownika.
2. Pomimo podejmowania przez Operatora środków, o których mowa w ust. 1, każdy Użytkownik powinien posiadać wiedzę na temat potencjalnych zagrożeń, jakie mogą wiązać się z korzystaniem z zasobów teleinformatycznych.
3. Operator informuje, że do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a) instalacja szkodliwego oprogramowania, w szczególności przy pobieraniu plików instalacyjnych z nieznanego źródła;
 - b) zainfekowanie systemów teleinformatycznych wirusami, keyloggerami, koniami trojańskimi, robakami i innym szkodliwym oprogramowaniem;
 - c) ataki socjotechniczne, które mają na celu wprowadzenie Użytkownika w błąd oraz wyłudzenie określonych danych, instalację szkodliwego oprogramowania etc.;
 - d) podsłuchiwanie i śledzenie poczynań Użytkownika w Internecie bez wiedzy Użytkownika;
 - e) ataki na systemy teleinformatyczne w celu przełamania zabezpieczeń i dokonania ingerencji w systemy teleinformatyczne;

- f) pozostałe działania podejmowane w szczególności przez zorganizowane grupy o charakterze hackerskim.
4. Aby przeciwdziałać zagrożeniom, o których mowa w ust. 3, Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa — np. w postaci programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowania mechanizmów szyfrujących, regularnej konserwacji stosowanych urządzeń, poszerzanie wiedzy na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.
 5. Operator nie dokonuje weryfikacji tożsamości Użytkowników, którzy korzystają z Aplikacji KORKI, w związku z czym każdy Użytkownik (w szczególności Uczeń) jest zobowiązany zachować szczególną ostrożność w czasie korzystania z Usług Edukacyjnych oraz stosować zasady ograniczonego zaufania.
 6. Korepetytor, w celu zwiększenia swojej wiarygodności, jest zobowiązany dodać do swojego konta Użytkownika dokumenty potwierdzające uzyskanie kwalifikacji zawodowych oraz umiejętności.
 7. Operator będzie dokładał starań, aby na bieżąco informować Użytkowników o zasadach bezpieczeństwa oraz dobrych praktykach, mających na celu uchronienie Użytkowników przed skutkami działań nieuczciwych Użytkowników.

§ 9.

Prace serwisowe i konserwacyjne

- a.i.1. Operator dokłada starań, by zapewnić dostęp do Aplikacji KORKI przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu i prawie wszystkie dni w roku, przy czym dostęp do Aplikacji KORKI może ulec ograniczeniu w przypadku:
- a) awarii;
 - b) błędów;
 - c) prac konserwacyjnych oraz mających na celu modyfikację systemów teleinformatycznych, serwerów etc.;
 - d) wystąpienia siły wyższej;
 - e) działań osób trzecich, w tym ingerencji w działanie Aplikacji KORKI;
 - f) innych zdarzeń, niezależnych od Operatora.
2. Operator będzie informował Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, wynoszącym co najmniej 3 (słownie: trzy) dni, o zamiarze prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych, jeżeli prace te będą miały charakter istotny i będą wymagały dłuższego czasu. Operator będzie się starał, aby prace te odbywały się w godzinach nocnych, w weekendy oraz dni wolne od pracy.
3. Operator nie ma wpływu na prowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych przez zewnętrznych dostawców usług, w szczególności dostawców oprogramowania, które może zostać wykorzystywane w Aplikacji KORKI — w takim przypadku przywrócenie działania Aplikacji KORKI jest uzależnione od działań zewnętrznych dostawców usług.

§ 10.

Wsparcie techniczne

1. Operator zapewnia Użytkownikowi wsparcie eksploatacyjne na potrzeby korzystania z Aplikacji KORKI — w rozsądnych granicach.
2. Wsparcie techniczne nie obejmuje czynności serwisowych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych czynności o charakterze informatycznym, które powinny być wykonywane na infrastrukturze Użytkownika, w szczególności w jego miejscu zamieszkania lub siedzibie.
3. Wsparcie techniczne jest świadczone w dni robocze, w godzinach roboczych — w sposób zdalny.
4. Przed skorzystaniem ze wsparcia technicznego Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami zawartymi w zakładce „Pomoc techniczna”, „FAQ” lub zakładce spełniającej podobną funkcję.
5. Aby skorzystać ze wsparcia technicznego, Użytkownik powinien przekazać opis problemu Operatorowi— za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@zdziecmi.pl lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Aplikacji KORKI (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).
6. Przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5, zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Operatora poprzez wiadomość e-mail.

§ 11.

Procedura zgłoszeń Użytkownika i ich rozpatrywania

1. Zgłoszenia dotyczące:
 - a) awarii;
 - b) błędów;

mogą być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@zdziecmi.pl lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Aplikacji KORKI (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).

2. Operator domniemywa, że zgłoszenie pochodzi od osoby uprawnionej do korzystania z Aplikacji KORKI, tj. Użytkownika.

3. W przypadku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis stwierdzonej awarii lub błędu, a także — w razie konieczności — załączniki w formie plików. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych wyjaśnień lub zrekonstruowania problemu w inny sposób, który uzna za stosowny. Osoba poproszona o udzielenie wyjaśnień lub inne czynności jest zobowiązana pomóc Operatorowi w rozwiązywaniu zgłoszonej kwestii wedle swojej najlepszej wiedzy i bez zbędnej zwłoki.

4. Po dokonaniu zgłoszenia Operator dokonuje jego szczegółowej analizy w najbliższych dniach roboczych i w godzinach roboczych, które przypadają po zgłoszeniu, a następnie podejmuje decyzję w przedmiocie podjęcia właściwych czynności. Czynności Operatora mogą polega

5. w szczególności na:

- a) odmowie przyjęcia zgłoszenia Użytkownika jako bezzasadnego, bezprzedmiotowego lub niezgodnego z Regulaminem;
- b) usunięciu zgłoszonej awarii lub błędu — jeżeli rzeczywiście wystąpiły;
- c) zastosowaniu obejścia, jeżeli nie ma możliwości przeprowadzenia szybkiej naprawy;
- d) udzieleniu wsparcia technicznego — w sposób dogodny dla Użytkownika.

6. Ustala się następujące okresy podejmowania działań w dniach roboczych i godzinach roboczych:

Kategoria	Czas reakcji	Czas obejścia	Czas naprawy
Awaria	48 godzin	96 godzin	192 godziny
Błąd	72 godziny	144 godziny	288 godzin

7. Czasy wskazane w ust. 5 ulegają zawieszeniu w przypadku, gdy do podjęcia czynności przez Operatora niezbędne jest współdziałanie ze strony Użytkownika — na okres równy opóźnieniu we współdziałaniu.

8. Operator ma prawo do ingerencji w strukturę danych, ustawienia Usług, konto Użytkownika oraz uprawnienia Użytkownika, jeżeli jest to konieczne do usunięcia awarii lub błędu i nie powoduje utraty zgromadzonych danych.

9. Po rozpatrzeniu zgłoszenia i ewentualnym wyeliminowaniu stwierdzonego problemu Operator niezwłocznie powiadamia Użytkownika.

10. Inne zgłoszenia niż wymienione w ust. 1, związane na przykład z usprawnieniem działania Aplikacji KORKI, mogą być zgłaszane na adres elektroniczny info@zdziecmi.pl lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Aplikacji KORKI (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona), jednakże Operator zastrzega, że nie ma obowiązku wprowadzania w Aplikacji KORKI wszelkich zmian zgłaszanych przez Użytkownika, w szczególności zmian dotyczących funkcjonalności, optymalizacji działania Aplikacji KORKI i innych modyfikacji o istotnym charakterze.

[ROZDZIAŁ IV: KONTO UŻYTKOWNIKA W RAMACH APLIKACJI KORKI]

§ 12.

Założenie konta Użytkownika będącego Uczniem

1. W celu korzystania z Usług w najszerszym zakresie, tj. uzyskania dostępu do wszystkich funkcjonalności Aplikacji KORKI, Uczeń jest zobowiązany wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny, dostępny w Aplikacji KORKI.

2. Po złożeniu formularza rejestracyjnego nastąpi weryfikacja Ucznia poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na podany w formularzu adres elektroniczny. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia wysłania wiadomości nie nastąpi weryfikacja Ucznia, Operator usuwa podane dane i uznaje, że Uczeń zrezygnował z założenia konta Użytkownika.

3. Po złożeniu formularza rejestracyjnego i potwierdzeniu przez Użytkownika Operator zatwierdza go niezwłocznie, a następnie aktywuje konto Użytkownika w Aplikacji KORKI.

§13.

Założenie konta Użytkownika będącego Korepetytorem

- a.i.1. W celu korzystania z Usług w najszerszym zakresie, tj. uzyskania dostępu do funkcjonalności przeznaczonych dla Korepetytora, Użytkownik jest zobowiązany wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny dla Korepetytorów dostępny w Aplikacji KORKI.
- a.i.2. W trakcie rejestracji Korepetytor jest zobowiązany podać zakres świadczonych przez siebie Usług Edukacyjnych, a także na żądanie Operatora jest zobowiązany przedstawić wszelkie dokumenty poświadczające jego uprawnienia do prowadzenia Korepetycji, w szczególności dotyczące wykształcenia, kwalifikacji i umiejętności.
- a.i.3. Po złożeniu formularza rejestracyjnego Korepetytora Użytkownik otrzymuje wiadomość elektroniczną potwierdzającą dokonanie rejestracji.
- a.i.4. Po prawidłowej rejestracji Korepetytor wraz z danymi niezbędnymi do świadczenia Usług Edukacyjnych staje się widoczny dla Uczniów poszukujących Usług Edukacyjnych.

§ 14.

Utrzymywanie konta Użytkownika

- a.i.1. Po utworzeniu konta Użytkownika oraz jego aktywowaniu Użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich funkcjonalności w Aplikacji KORKI.
- a.i.2. Operator w każdej chwili może dokonać blokady konta Użytkownika lub je usunąć w sytuacjach przewidzianych w § 15.
- a.i.3. Każdy Użytkownik może w dowolnej chwili usunąć konto Użytkownika i zrezygnować z Usług Elektronicznych z nim związanych.

§ 15.

Blokada konta Użytkownika i usunięcie konta Użytkownika

1. Jeżeli Użytkownik dopuszcza się naruszeń Regulaminu, Operator może:
 - a) dokonać blokady konta Użytkownika — na czas określony lub nieokreślony;
 - b) usunąć konto Użytkownika;
 - c) rozwiązać Umowę w trybie określonym w § 26 ust. 2;— w zależności od okoliczności sprawy.
2. Blokada konta Użytkownika może nastąpić wskutek naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek postanowienia wskazanego w § 7.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, zastosowanie blokady konta Użytkownika jest możliwe po wezwaniu Użytkownika przez Operatora do złożenia wyjaśnień i ewentualnie zaprzestania naruszeń, które mogą powodować blokadę konta Użytkownika, oraz:
 - a) bezskutecznym upływie terminu na dokonanie wskazanych czynności lub
 - b) złożeniu przez Użytkownika wyjaśnień, które nie są wiarygodne lub wystarczające lub
 - c) kontynuowaniu przez Użytkownika naruszeń — pomimo złożenia wiarygodnych wyjaśnień.
4. Obowiązek zastosowania procedury przewidzianej w ust. 3 nie dotyczy przypadków, gdy:
 - a) Użytkownik wykorzystuje Aplikację KORKI do działalności bezprawnej — lub istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że Użytkownik wykorzystuje Aplikację KORKI do takiej działalności;
 - b) Operator uzyska urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość dotyczącą możliwości naruszenia przez Użytkownika bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c) wstrzymanie blokady konta Użytkownika grozi szkodą Operatorowi lub osobie trzeciej innymi poważnymi skutkami (np. możliwością pociągnięcia Operatora do odpowiedzialności prawnej, w tym karnej, dalszego naruszenia chronionych dóbr osoby trzeciej etc.);
 - d) dostęp do konta Użytkownika uzyskała osoba nieuprawniona.
5. W czasie blokady konta Użytkownika Użytkownik nie może:
 - a) korzystać z Aplikacji KORKI oraz związanych z nią Usług;
 - b) założyć nowego konta Użytkownika;
 - c) stosować środków technicznych, które będą służyły obejściu lub wyłączeniu blokady konta Użytkownika;
 - d) podejmować dalszych prób kontynuowania działalności bezprawnej — mimo blokady konta Użytkownika.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 cofnięcie blokady konta Użytkownika po jej zastosowaniu przez Operatora jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik złoży wyczerpujące i prawdziwe wyjaśnienia, jak również zaprzestanie

naruszeń, które były przyczyną wprowadzenia blokady konta Użytkownika. W przypadku, gdy wystąpiły jakiegokolwiek skutki naruszeń dokonywanych przez Użytkownika, dodatkowym warunkiem cofnięcia blokady konta Użytkownika jest skuteczne usunięcie przez Użytkownika skutków tych naruszeń.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. d, w celu cofnięcia blokady konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany zmienić dane dostępowe do konta Użytkownika oraz zastosować się do wskazówek Operatora w zakresie bezpieczeństwa.
8. Trwałe usunięcia konta Użytkownika przez Operatora może nastąpić wskutek:
 - a) blokady konta Użytkownika trwającej dłużej niż 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni;
 - b) odmowy złożenia wyjaśnień i/lub odmowy zaprzestania naruszeń;
 - c) prowadzenia działalności bezprawnej o szczególnie istotnym ciężarze gatunkowym;
 - d) utrzymywanie konta Użytkownika grozi szkodą Operatorowi lub osobie trzeciej albo innymi poważnymi skutkami (np. możliwością pociągnięcia Operatora do odpowiedzialności prawnej, w tym karnej).

[ROZDZIAŁ V: KORZYSTANIE Z USŁUG]

§ 16.

Ogólne zasady świadczenia Usług Elektronicznych

Operator świadczy Usługi Elektroniczne w zakresie wynikającym z funkcjonalności Aplikacji KORKI i przewidzianym w Regulaminie.

1. Operator jest zobowiązany świadczyć Usługi Elektroniczne z zachowaniem należytej staranności, przewidzianej dla działalności profesjonalnej tego rodzaju.
2. Usługi Elektroniczne związane z obsługą zgłoszeń Użytkowników są świadczone przede wszystkim w dniach roboczych i godzinach roboczych.
3. Operator jest upoważniony do powierzania wykonywania Usług Elektronicznych, w całości lub części, osobie trzeciej, na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Jeżeli świadczenie Usług Elektronicznych będzie wymagało określonego działania ze strony Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się dopełnić tych czynności w terminie wskazanym przez Operatora — pod rygorem nierozpoczęcia lub wstrzymania świadczenia Usług Elektronicznych.

§ 17.

Ogólne zasady świadczenia Usług Edukacyjnych

- a.i.1. Usługi Edukacyjne są świadczone przez Korepetytorów na rzecz Uczniów w ramach środków komunikacji elektronicznej, dostępnych w postaci odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji KORKI.
- a.i.2. Korepetytor, w celu świadczenia Usług Edukacyjnych, jest zobowiązany określić zakres dziedzin, w ramach których zamierza wykonywać Usługi Edukacyjne.
- a.i.3. Użytkownicy są zobowiązani świadczyć Usługi Edukacyjne i korzystać z Usług Edukacyjnych z poszanowaniem dobrych obyczajów oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 18.

Wykonywanie Usług Edukacyjnych

- a.i.1. W momencie zalogowania do Aplikacji KORKI przez Korepetytora staje się on widoczny dla Uczniów jako dostępny. Wówczas Korepetytor powinien pozostawać w gotowości do świadczenia Usług Edukacyjnych na rzecz Ucznia, który się do niego zgłosi.
- a.i.2. Uczeń, który chciałby skorzystać z Usług Edukacyjnych, jest zobowiązany do wyszukania dostępnych Korepetytorów w ramach dziedzin, które go interesują.
- a.i.3. Po wyszukaniu dostępnego Korepetytora Uczeń powinien nawiązać kontakt z Korepetytorem za pomocą odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji KORKI.
- a.i.4. Świadczenie Usług Edukacyjnych nie może trwać dłużej niż 20 (słownie: dwadzieścia) minut w ramach jednego kontaktu z Korepetytorem. W przypadku konieczności dalszego świadczenia Usług Edukacyjnych Uczeń jest zobowiązany umówić się na kolejne spotkanie z Korepetytorem w ramach odrębnych Usług Edukacyjnych.
- a.i.5. Szczegółowe zasady świadczenia Usług Edukacyjnych są ustalane za pomocą Aplikacji KORKI pomiędzy Korepetytorem a Uczniem — Operator nie ingeruje w treść uzgodnień pomiędzy Użytkownikami, a w szczególności nie narzuca terminów świadczenia Usług Edukacyjnych. W konsekwencji Operator nie posiada wpływu na to, w jaki sposób Usługi Edukacyjne będą wykonywane przez Korepetytora.

a.i.6. Korepetytor jest zobowiązany świadczyć Usługi Edukacyjne z zachowaniem najwyższej staranności oraz uwzględnieniem standardów, które obowiązują w ramach działalności edukacyjnej.

[ROZDZIAŁ VI: OBOWIĄZKI STRON]

§ 19.

Obowiązki Operatora

W ramach Umowy o Usługi Elektroniczne Operator zobowiązuje się:

- a) umożliwić dostęp do Aplikacji KORKI;
- b) utrzymać konto Użytkownika i związane z nim dane;
- c) świadczyć Usługi Elektroniczne z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się działalnością tego typu;
- d) podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Aplikacji KORKI, a także zgromadzonych danych przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do nich lub ich wykorzystaniem;
- e) udzielać Użytkownikowi wsparcia technicznego;
- f) obsługiwać Użytkownika w dniach i godzinach roboczych;
- g) informować Użytkownika o istotnych okolicznościach związanych z korzystaniem z Aplikacji KORKI.

§ 20.

Obowiązki Użytkowników

a.i.1. W ramach Umowy Użytkownik zobowiązuje się:

- a) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu;
- b) korzystać z Aplikacji KORKI zgodnie z przeznaczeniem i dostępnymi funkcjonalnościami;
- c) zabezpieczyć we własnym zakresie dostęp do urządzeń i sprzętów, które są używane do korzystania z Aplikacji KORKI;
- d) szanować prawa przysługujące Operatorowi oraz osobom trzecim;
- e) współdziałać w dobrej wierze z Operatorem w zakresie należytego wykonania Umowy;
- f) informować Operatora o wszystkich istotnych okolicznościach związanych z wykonywaniem Umowy;
- g) udzielać na żądanie Operatora wszystkich potrzebnych wyjaśnień, dotyczących korzystania z Aplikacji KORKI oraz dostępnych Usług.

a.i.2. Korepetytor w ramach Umowy o Usługi Edukacyjne jest w szczególności zobowiązany do:

- a.i.4.a) przekazywania wiedzy w sposób rzetelny, uczciwy i z uwzględnieniem dorobku nauki w określonej dziedzinie;
- a.i.4.b) wyboru metod nauczania, które umożliwią przekazywanie wiedzy Uczniom w sposób jak najbardziej skuteczny i efektywny;
- a.i.4.c) poszanowania godności oraz innych dóbr chronionych Ucznia;
- a.i.4.d) traktowania Ucznia z szacunkiem, w sposób odpowiedni do jego wieku.

3. Korepetytor w ramach Umowy o Usługi Edukacyjne nie może w szczególności:

- a) poniżać, obrażać, wyzywać Uczniów lub w inny sposób naruszać dóbr Uczniów;
- b) przekazywać Uczniom informacji nierzetelnych, niesprawdzonych lub pozostających w sprzeczności z istniejącym dorobkiem naukowym;
- c) prowadzić działalności indoktrynacyjnej, w szczególności w postaci narzucania określonego światopoglądu religijnego lub ideologicznego.

4. Uczeń w ramach Umowy o Usługi Edukacyjne jest w szczególności zobowiązany do:

- a) brania udziału w spotkaniu z Korepetytorem przez cały czas przeznaczony na Usługi Edukacyjne;
- b) wykonywania poleceń Korepetytora;
- c) angażowania się w przebieg spotkania, a w szczególności wykonywania zadań, które zostaną mu powierzone przez Korepetytora;
- d) poszanowania godności oraz innych dóbr chronionych Korepetytora;

- e) traktowania Korepetytora z szacunkiem, w sposób odpowiedni do jego roli.
5. Uczeń nie może w szczególności:
- a) poniżać, obrażać, wyzywać Korepetytorów lub w inny sposób naruszać dóbr Korepetytorów;
 - b) używać słów wulgarnych lub powszechnie uznanych za obraźliwe;
 - c) odnosić się do Korepetytorów w sposób agresywny;
 - d) żądać wykonywania przez Korepetytorów zadań domowych;
 - e) odmawiać udziału w spotkaniach z Korepetytorem (w przypadku umówienia takiego spotkania).

§ 21.

Brak obowiązku zapłaty

- a.i.1. Korzystanie z Aplikacji KORKI oraz dostępnych Usług następuje nieodpłatnie — Użytkownicy nie są zobowiązani do wnoszenia na rzecz Operatora jakichkolwiek opłat z tego tytułu.
- a.i.2. Operator nie czerpie żadnych zysków pośrednich z Aplikacji KORKI, np. z tytułu zamieszczania reklam, prowadzenia akcji promocyjnych czy przekazywania danych osobowych Użytkowników osobom trzecim.
- a.i.3. Aplikacja KORKI ma charakter w pełni społeczny.

[ROZDZIAŁ VII: ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON]

§ 22.

Odpowiedzialność Operatora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nieprzydatność Aplikacji KORKI lub Usług do założonego celu;
 - b) nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Użytkownika w ramach Umowy;
 - c) nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Operatora;
 - d) skutki nieuprawnionej ingerencji w Aplikację KORKI przez Użytkownika lub osoby trzecie, niezależne od Operatora;
 - e) utratę danych zapisanych w Aplikacji KORKI z winy Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Operatora;
 - f) niezastosowanie się przez Użytkownika do wskazówek i zaleceń Operatora;
 - g) brak dostępu do Aplikacji KORKI z winy Użytkownika;
 - h) skutki nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - i) podanie niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych, w tym danych kontaktowych;
 - j) sposób świadczenia Usług Edukacyjnych przez Korepetytorów;
 - k) sposób korzystania z Usług Edukacyjnych przez Uczniów;
 - l) skutki świadczenia Usług Edukacyjnych przez Korepetytorów;
 - m) skutki korzystania z Usług Edukacyjnych przez Uczniów;
 - n) skutki siły wyższej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści — odpowiedzialność Operatora może dotyczyć co najwyżej straty rzeczywistej.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zewnętrznych dostawców oprogramowania, technologii, urządzeń, usług etc..
4. W każdym przypadku odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej jest ograniczona do kwoty 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100).
5. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszym Regulaminie nie dotyczą szkody wyrządzonej Użytkownikowi umyślnie przez Operatora.
6. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika, który jest konsumentem, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy regulują właściwe przepisy prawa cywilnego oraz prawa konsumenckiego, w związku z czym postanowienia Regulaminu, które wyłączają lub ograniczają odpowiedzialność Operatora z tego tytułu, nie dotyczą takich Użytkowników.

§ 23.

Odpowiedzialność Użytkowników

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Operatora na zasadach ogólnych prawa cywilnego, co oznacza, że ponosi odpowiedzialność także za działania osób trzecich, z którymi wykonuje Umowę, lub którym powierza wykonanie Umowy w całości lub w części.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Operatora w szczególności za:
 - a) korzystanie z Aplikacji KORKI i dostępnych Usług z naruszeniem Regulaminu, w szczególności z naruszeniem § 7 i § 20;
 - b) spowodowanie szkody osobie trzeciej, w szczególności innemu Użytkownikowi, przy użyciu Aplikacji KORKI;
 - c) naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw przysługujących Operatorowi albo osobom trzecim, w tym innych Użytkownikom.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Operatora z tytułu korzystania z Aplikacji KORKI przez Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany zwolnić Operatora z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a gdyby to było niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub niecelowe w kontekście zaistniałych okoliczności — pokryć wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty, jakie poniósł Operator w związku z tymi roszczeniami, w tym koszty pomocy prawnej.
4. W przypadku, gdy Operator otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych lub działalności, którą wykonuje Użytkownik, Operator jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania lub usunięcia bezprawnych danych w ramach Aplikacji KORKI, jak również uniemożliwienia dalszego prowadzenia działalności bezprawnej — niezależnie od czynności związanych z blokadą konta Użytkownika.
5. W przypadku wskazanym w ust. 4 Operator niezwłocznie powiadomi Użytkownika o zamiarze usunięcia danych lub uniemożliwieniu dalszego prowadzenia działalności bezprawnej.
6. W przypadku wskazanym w ust. 4 Operator nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za usunięcie danych bezprawnych lub uniemożliwienie prowadzenia bezprawnej działalności, w tym za wszelkie szkody z tego wynikłe — zgodnie z właściwymi przepisami regulującymi odpowiedzialność usługodawcy w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
7. Jeśli Operator uzyska wiarygodną wiadomość o niedozwolonym korzystaniu z Aplikacji KORKI przez Użytkownika, które pośrednio lub bezpośrednio narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego i może wypełniać znamiona czynu zabronionego, Operator może zawiadomić właściwe organy ścigania o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego przez Użytkownika.
8. Zarówno Korepetytor, jak i Uczeń ponoszą odpowiedzialność wobec siebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o Usługi Edukacyjne — na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

§ 24.

Siła wyższa

- a.1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy było bezpośrednio spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
- a.2. Przez pojęcie siły wyższej Strony zgodnie rozumieją zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Stron, uniemożliwiające stałą lub czasową realizację postanowień Umowy lub jej części, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragany, itd.;
 - b) epidemie;
 - c) strajki o zasięgu lokalnym, krajowym;
 - d) długotrwałą przerwę w dostawie mediów;
 - e) akty władzy państwowej, np. stan nadzwyczajny;
 - f) działania wojenne, akty sabotażu i terroryzmu;
 - g) blokady i embarga niezależnie od ich statusu prawnego.
- a.3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni od dnia wystąpienia siły wyższej, poinformuje drugą Stronę o jej zaistnieniu i przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dowody potwierdzające jej wystąpienie.
- a.4. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania informacji, o jakiej mowa w ust. 3, uzgodnią tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

[ROZDZIAŁ VIII: CZAS TRWANIA UMOWY]

§ 25.

Czas trwania Umowy

- a.a.1. Umowa o Usługi Elektroniczne jest umową zawieraną na czas nieokreślony i wygasa w momencie:
- odinstalowania Aplikacji KORKI — w przypadku Usług Elektronicznych polegających na korzystaniu z Aplikacji KORKI;
 - usunięcia konta przez Użytkownika — w przypadku Usługi Elektronicznej polegającej na założeniu i utrzymaniu konta Użytkownika;
 - odmowy wyrażenia zgody na zmianę Regulaminu.
- a.a.2. Umowa o Usługi Edukacyjne jest umową zawieraną na czas określony i wygasa w momencie:
- wykonania Usług Edukacyjnych przez Korepetytora zgodnie z Umową o Usługi Edukacyjne;
 - rezygnacji z Usług Edukacyjnych przez Ucznia lub Korepetytora przed rozpoczęciem Usług Edukacyjnych, zgodnie z § 26 ust. 4 lub § 27.
- a.a.3. Ponadto Umowa wygasa w przypadku śmierci Strony, ustania jej bytu prawnego, zakończenia likwidacji, postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, jak również w przypadku przekształceń podmiotowych.
- a.a.4. W przypadku korzystania z kilku pojedynczych Usług Umowa wygasa wraz z ostatnią Usługą.
- a.a.5. Z zastrzeżeniem § 26 ust. 3, w przypadku zawarcia Umowy o Usługi Edukacyjne Umowa o Usługi Elektroniczne nie może wygasnąć przed dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o Usługi Edukacyjne — w takim przypadku Umowa o Usługi Elektroniczne ulega automatycznemu przedłużeniu do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o Usługi Edukacyjne.

§ 26.

Rozwiązanie Umowy

- a.a.1. Operator może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn leżących po jego stronie z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w szczególności w przypadku:
- cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków świadczenia Usług Elektronicznych przez Operatora, w szczególności w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa;
 - utruty możliwości technicznych, finansowych lub organizacyjnych przez Operatora, pozwalających świadczyć Usługi Elektroniczne na dotychczasowym poziomie;
 - zmiany charakteru działalności prowadzonej przez Operatora, w szczególności wymagające wycofania Aplikacji KORKI i rezygnacji ze świadczenia dotychczasowych Usług Elektronicznych.
- a.a.2. Operator może rozwiązać Umowę o Usługi Elektroniczne bez zachowania okresu wypowiedzenia — po uprzednim wezwaniu Użytkownika do określonego działania lub zaniechania i bezskutecznym upływie terminu na spełnienie żądania, nie krótszego niż 7 (słownie: siedem) dni — w sytuacjach, o których mowa w § 23 ust. 2.
- a.a.3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, rozwiązanie Umowy o Usługi Elektroniczne powoduje równocześnie rozwiązanie obowiązujących Umów o Usługi Edukacyjne pomiędzy Korepetytorem a Uczniem.
- a.a.4. W przypadku Umowy o Usługi Edukacyjne Korepetytor lub Uczeń może rozwiązać ją wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
- pojawienia się nieprzewidzianych okoliczności natury osobistej, w tym rodzinnej;
 - pojawienia się nieprzewidzianych okoliczności natury szkolnej lub zawodowej;
 - rażącego naruszenia Regulaminu przez drugą stronę.
- a.a.5. W przypadku rozwiązania Umowy o Usługi Elektroniczne z winy Użytkownika przez Operatora Użytkownikowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Operatora z tego tytułu. Ograniczenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami, gdzie zastosowanie znajdują ogólne zasady prawa cywilnego.
- a.a.6. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o Usługi Elektroniczne Operator jest uprawniony do usunięcia konta, loginów, haseł oraz danych i informacji w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

§ 27.

Odstąpienie od Umowy przez Użytkownika będącego konsumentem

- Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy o Usługi Elektroniczne lub Umowy o Usługi Edukacyjne zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od

Umowy bez podania przyczyny Użytkownik powinien przesłać Operatorowi oświadczenie na piśmie lub w dowolnej postaci elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi Operatora. Użytkownik może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu, stanowiącego Załącznik nr 2.

2. Prawo do odstąpienia od Umowy o Usługi Edukacyjne może przysługiwać Użytkownikowi wyłącznie wówczas, gdy Korepetytor jest przedsiębiorcą w rozumieniu właściwych przepisów prawa cywilnego i świadczy Usługi Edukacyjne jako przedsiębiorca.

3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, Korepetytor udziela Operatorowi pełnomocnictwa do przyjmowania w jego imieniu oświadczeń o odstąpieniu od Umowy o Usługi Edukacyjne.

4. Prawo odstąpienia od Umowy o daną Usługę nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w odniesieniu do Umowy:

a.a) o świadczenie Usługi, jeżeli Operator lub Korepetytor wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora lub Korepetytora utraci prawo odstąpienia od Umowy;

a.b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o dostarczenie treści cyfrowej i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od danej Umowy.

5. Jeżeli na wyraźne żądanie Użytkownika będącego konsumentem wykonywanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Operator lub Korepetytor wymaga złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie zgodnie z art. 15 ust. 3 u.p.k.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

[ROZDZIAŁ IX: OCHRONA WŁASNOŚCI INTELKTUALNEJ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

§ 28.

Korzystanie z własności intelektualnej należącej do Operatora

1. Oprogramowanie wykorzystywane w Aplikacji KORKI, w tym jego kod źródłowy, layout, logo etc., jak również wszelkie inne dobra niematerialne, które są udostępniane Użytkownikowi przez Operatora (np. bazy danych), mogą stanowić dobra chronione. Każdy Użytkownik zobowiązuje się do poszanowania praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi przez cały okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu — pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.

2. Postanowienia niniejszego paragrafu związane z udzieleniem licencji znajdują zastosowanie tylko do tych dóbr niematerialnych, w stosunku do których udzielenie licencji jest możliwe.

3. Na podstawie niniejszego Regulaminu Operator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, poprzez ich utrwalenie, zwielokrotnienie, wprowadzanie do pamięci komputera, a także wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie — wyłącznie w zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Aplikacji KORKI oraz świadczonych Usług, z uwzględnieniem zastrzeżenia co do liczby kopii, o którym mowa w ust. 6.

4. Licencja, o której mowa w ust. 3, jest udzielana na czas trwania Umowy, na terytorium, gdzie Użytkownik ma miejsce zamieszkania lub siedzibę.

5. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku, bezwzględnie zabrania się Użytkownikowi bez zgody Operatora:

a.a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie — w zakresie przekraczającym ust. 3;

a.b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1;

a.c) stosowania dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu;

a.d) tworzenia oprogramowania podobnego do Aplikacji KORKI, które mogłoby stanowić opracowanie oprogramowania Aplikacji KORKI;

a.e) odtwarzania, dekompilowania, dezasemblowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego Aplikacji KORKI z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;

- a.f) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji — z wyjątkiem przypadków wyczerpania prawa;
- a.g) dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, na rzecz osób trzecich.
6. Udzielenie licencji w liczbie odpowiadającej liczbie Użytkowników (w odniesieniu do oprogramowania Aplikacji KORKI) lub ewentualnie liczbie koniecznej do prawidłowego korzystania z przekazanych dóbr niematerialnych (w odniesieniu do pozostałych dóbr niematerialnych) nastąpi w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług, ewentualnie przekazania określonego dobra niematerialnego do korzystania.
7. Użytkownik bez zgody Operatora nie może:
- udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich;
 - przenieść licencji, w całości lub części, na rzecz osób trzecich;
 - zbyć licencji, w całości lub części, na rzecz osób trzecich.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej oraz zakresem udzielonej licencji Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Operatorem.

§ 29.

Przetwarzanie danych osobowych

- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi zostały opisane w Polityce prywatności.
- Użytkownik, wykorzystując jakiegokolwiek dane osobowe należące do osób trzecich w związku z korzystaniem z Aplikacji KORKI (w szczególności w przypadku, gdy występuje w imieniu Korepetytora lub Ucznia), jest zobowiązany zapewnić, aby użycie tych danych następowało zgodnie z prawem, a w szczególności, by podmioty, do których te dane należą, zostały należycie poinformowane o ich wykorzystywaniu.
- Jeżeli Użytkownik korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, Operator ma prawo przyjąć, że użycie tych danych osobowych następuje zgodnie z prawem.
- W przypadku, gdy Użytkownik bezprawnie korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, i z tego powodu Operator poniesie jakąkolwiek odpowiedzialność (cywilną, administracyjną), Użytkownik może zostać zobowiązany do naprawienia Operatorowi szkody tym wywołanej — na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

[ROZDZIAŁ X: PROCEDURA REKLAMACYJNA I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW]

§ 30.

Postępowanie reklamacyjne

- W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że Umowa nie jest wykonywana zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację.
- Reklamację można złożyć:
 - poprzez wysłanie reklamacji na adres elektroniczny info@zdziecmi.pl ;
 - poprzez wysłanie reklamacji na piśmie, listem poleconym — na adres siedziby Operatora;
 - osobiście — w siedzibie Operatora.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Użytkownika lub przedstawiciela Użytkownika;
 - dane kontaktowe;
 - szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność wykonania Umowy z Regulaminem.
- W przypadku otrzymania reklamacji w postaci elektronicznej Operator niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie — drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
- Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 31.

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów z konsumentami

- Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów

Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

2. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1668, z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 września 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. 2017 poz. 1356);
- b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1668, z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Operatorem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
- c) uzyskanie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;
- d) korzystanie z platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

[ROZDZIAŁ XI: POSTANOWIENIA POZOSTAŁE I KOŃCOWE]

§ 32.

Kontakt z Operatorem

1. Kontakt z Operatorem jest możliwy w następujący sposób:

a.1) telefonicznie: 22 400 11 11;

a.2) pocztą elektroniczną: info@zdziecmi.pl;

a.3) pocztą zwykłą: ul. Puławska 117a, 02-707 Warszawa.

2. W przypadku nieodebrania listu poleconego, skierowanego do Strony, wysłana do niej korespondencja uznana zostanie za skutecznie doręczoną w ostatnim dniu, w którym odebranie przesyłki było możliwe.

§ 33.

Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
2. O planowanej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną, poprzez wiadomość e-mail.
3. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach Regulaminu z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać po upływie 7 (słownie: dni) dni od dnia powiadomienia.
4. W przypadku, gdy konieczność zmiany Regulaminu będzie wynikała ze zmiany prawa albo wydania aktu administracyjnego, którego adresatem jest Operator (np. w postaci polecenia Prezesa Rady Ministrów), Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w terminie krótszym niż określony w ust. 3.
5. Umowa i Regulamin podlegają prawu polskiemu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
7. W przypadku sporządzenia Regulaminu w różnych wersjach językowych rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
8. Użyte w Regulaminie nagłówki jednostek redakcyjnych (paragrafów) mają charakter informacyjny dla wygody Stron i nie wpływają na interpretację Regulaminu.

9. W przypadku, gdy wyraźnie nie została zastrzeżona inna forma:

- a) wszelkie czynności przewidziane w Regulaminie powinny być dokonywane w formie dokumentowej;
- b) dokumenty związane powinny być sporządzane w formie dokumentowej lub pisemnej.

10. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu w całości lub części zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie właściwym przepisem prawa.

11. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu. W razie braku rozwiązania sporu na drodze polubownej Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Operatora, a w przypadku Użytkowników będących konsumentami — sądowni powszechnemu, którego właściwość określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1460, z późn. zm.).

12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11 maja 2020 r.

ZGODA NA ZAWARCIE UMOWY Z W RAMACH APLIKACJI KORKI

Ja, niżej podpisany/podpisana, _____, zam. ul. _____, _____, _____, _____, jako rodzic/opiekun/kurator mojego dziecka/podopiecznego: _____, zam. ul. _____, _____, _____, wyrażam zgodę na zawarcie Umowy o Usługi Elektroniczne z Operatorem Aplikacji KORKI: Victoria Travel & Events Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, KRS: 0000599803, NIP: 5213721565, REGON: 36367694, zwaną dalej „Operatorem Aplikacji KORKI”, oraz Umowy o Usługi Edukacyjne z Korepetytorami, którzy świadczą Usługi Edukacyjne — na potrzeby korzystania z Aplikacji KORKI oraz Usług Edukacyjnych.

Ponadto oświadczam, że:

- a) zapoznałem/zapoznałam się z treścią Regulaminu, udostępnionego przez Operatora Aplikacji KORKI;
- b) zapoznałem/zapoznałam się z informacjami na temat przetwarzania danych osobowych, udostępnionymi przez Operatora Aplikacji KORKI;
- c) ponoszę odpowiedzialność wobec Operatora Aplikacji KORKI za działania i zaniechania mojego dziecka/podopiecznego w związku z Umową o Usługi Elektroniczne;
- d) ponoszę odpowiedzialność wobec Korepetytorów za działania i zaniechania mojego dziecka/podopiecznego w związku z Umową o Usługi Edukacyjne.

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: _____ z siedzibą przy ul. _____, _____-_____, _____, KRS: _____, NIP: _____, adres e-mail: _____.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od następującej umowy:

_____.

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Podpis konsumenta: *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

Data: _____